

2020年4月10日

関係者各位

株式会社メイズ
代表取締役社長 佐藤 倫太郎

新型コロナウイルス感染拡大防止に対する措置について

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染に関し、罹患された皆様や生活に影響を受けている皆様にご心よりお見舞い申し上げます。

当社におきましては、4月8日の内閣総理大臣による緊急事態宣言および本日の東京都知事からの要請を受け、お客様の安全、新型コロナウイルス感染拡大防止の社会的責任、当社スタッフの安全を勘案し、下記のとおり感染拡大防止策を講じた上でサービス提供を行ってまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後につきましては、関係省庁や自治体による各種要請・指示などに基づき、安定したサービスをご提供すべく、対応を検討・実施してまいります。

記

1. 時差出勤・在宅勤務の適用

当社スタッフにつきましては、3月初旬より時差出勤および在宅勤務を導入しており、現在に至っては本社勤務スタッフの8割以上が在宅勤務を行っております。今後につきましても、本取組みを継続した上でサービス提供を行ってまいります。

なお、かかる事情により、本社営業時間中の一部時間帯について、スタッフが不在となりお電話が繋がりにくくなる場合がございます。不在の場合は留守番電話に切り替わりますが、お急ぎの場合は担当者の携帯電話またはお問い合わせ用メールアドレス (info@mays.co.jp) までご連絡いただきますようお願い致します。

2. 感染リスクを抑えるショールーム運営

当社ショールーム（事前予約制）におきましては、当社スタッフがマスク着用にてご対応させていただいております。また、店内の換気、アルコール消毒を適宜実施することで、お客様への感染リスク低減に努めてまいります。なお、直近で海外渡航歴があるお客様につきましては、予約時にその旨お申し出いただきますようお願い致します。

3. 商品配送時のマスク着用・アルコール消毒の実施

3月初旬より、商品配送につきましては最小限の人数にて対応させていただくとともに、配送員のマスク着用と作業前後のアルコール消毒を行うこととしております。今後につきましても、お客様への感染リスク低減のためこれらを継続して実施してまいります。

以上